

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES
División de servicios de salud conductual

GERALD HUBER
Director
GRHuber@solanocounty.com
(707) 784-8400
DEBBIE VAUGHN
Subdirectora
DVaughn@solanocounty.com
(707) 784-8401



SOLANO
COUNTY

SANDRA SINZ, LCSW
Directora de salud conductual
LSinz@solanocounty.com
EMERY COWAN, LPCC
Subdirectora de salud conductual
ECowan@solanocounty.com
(707) 784-8320

AVISO A LOS CLIENTES

CLIENTES QUE RECIBEN SERVICIOS DE PSICOTERAPIA

Dirigido a nuestros clientes del Plan de Salud Mental de Solano:

La Unidad de Mejoramiento de la Calidad del Condado de Solano está autorizada para recibir, responder y, en la medida de lo posible, resolver las quejas de los clientes atendidos por el Plan de Salud Mental del Condado de Solano.

Desde el punto de vista del mejoramiento de la calidad, nuestras responsabilidades incluyen discutir la queja con las partes involucradas, revisar los registros médicos según sea necesario, revisar las políticas y protocolos, y determinar si se ha tomado la acción apropiada para su resolución. Cuando identificamos áreas de preocupación, brindamos educación y retroalimentación a los proveedores y, en ocasiones, requerimos que se desarrolle e implemente un plan de mejoramiento de la calidad. Para su conveniencia, los formularios de quejas se encuentran en los vestíbulos de todas las clínicas, o puede llamar a la Línea de Resolución de Problemas al (800) 459-9914.

Además, el Consejo de Ciencias del Comportamiento del Estado de California recibe y responde a las quejas relacionadas con los servicios prestados por personal con licencia o registrado dentro del alcance de la práctica de terapeutas matrimoniales y familiares, psicólogos educativos con licencia, trabajadores sociales clínicos e orientadores clínicos profesionales. Puede comunicarse con el junta en línea en <https://www.bbs.ca.gov/>, o llamando al (916) 574-7830.

El Plan de Salud Mental de Solano puede ayudarlo con cualquier pregunta que tenga sobre este aviso. Para ello, llame al Plan de Salud Mental de Solano al (800) 459-9914, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Si tiene dificultad para hablar o escuchar, llame al número TTY/TTD (800) 735-2922 para obtener ayuda.

Si necesita este aviso y otros documentos del Plan de Salud Mental de Solano en un formato de comunicación alternativo, como tipografía grande, Braille o un formato electrónico o, si desea ayuda para leer el material, comuníquese con el Plan de Salud Mental de Solano llamando al (707) 784-8323.

Adjunto: Asistencia con el idioma