

Comenzando con **C**liente **CONECTADO**

www.childsup-connect.ca.gov

Cliente Conectado es el sistema de información de mantenimiento de hijos diseñado con USTED en mente.

Beneficios de Cliente Conectado

- Conveniente acceso las 24 horas del día los 7 días de la semana
- Cambiar su Número de Identificación Personal (PIN)
- Actualice la información de su cuenta
- Ver información de pagos
- Revisar información de caso
- Verificar fechas y citas del tribunal

Es fácil usar **Cliente Conectado** por Internet o por teléfono. Todo lo que usted necesita para acceder a la información personal de su caso es su:

- Número de Identificación de Participante o Número del Seguro Social (SSN por sus siglas en inglés)

Nota: Su Número de Identificación de Participante puede ser encontrado en un cheque de mantenimiento de hijos o en un de cuenta de mantenimiento de hijos

- Número Personal de Identificación (PIN por sus siglas en inglés) de Customer Connect

Nota: Si usted no recibió u olvidó su PIN, usted puede solicitar uno nuevo por Internet si usted tiene un domicilio de correo postal válido en archivo.

Cliente Conectado... acceso @ alcance de su mano

Comenzando por Internet

Utilice su PIN temporal de **Cliente Conectado** la primera vez que ingresa a www.childsup-connect.ca.gov:

- Haga clic en "Login" (*Ingresar*)
- Ingrese su Número de Identificación de Participante o SSN
- Ingrese su PIN
- Haga clic en "Login" (*Ingresar*)
- Se le solicitará que cambia su PIN

Para Visualizar los Pagos En Línea

- Haga clic en "Login" (*Ingresar*)
- Ingrese su Número de Identificación de Participante o SSN
- Ingrese su PIN
- Haga clic en "Login" (*Ingresar*)
- Seleccione "My Payments" (*Mis Pagos*)
- Seleccione entre "My Payments" (*Mis Pagos*) Pagos Realizados Por Mí o entre "My Payments" (*Mis Pagos*) Pagos Enviados Para Mí

Para Actualizar Información Personal

- Siga el procedimiento más arriba, pero seleccione "My Profile" (*Mi Perfil*)
- La información puede ser actualizada ya sea en "Update My Information" (*Actualizar Mi Información*) o "Provide Other Party's Information" (*Proporcionar Información de la Otra Parte*)



Usando el Sistema Telefónico

Para Obtener Información General

- Marque 9 para Español (ni padre ni tutor legal)
- Marque 2 (ni padre ni tutor legal) o diga: "No"
- Marque 7 para otras opciones o diga: "Ninguno"

Para Obtener Información de Pagos

- Marque 1 (padre o tutor legal) o diga: "Yes"
- Ingrese su Número de Identificación de Participante o SSN
- Ingrese su PIN
- En el Menú Principal, diga: "Pagos"

Para clientes con problemas de audición o de habla, están disponibles servicios a través de nuestro número TTY: 1-866-399-4096.

Número Sin Tarifa Cliente Conectado

1-866-901-3212

Es fácil, rápido, y listo cuando usted lo está.